

# Fremdsprachenkorrespondent / Bürokaufmann für internationalen Kundenservice Frankreich (m/w/d)

Flaschenland GmbH

**Standort:** RANSBACH-BAUMBACH (direkt an der A3), Deutschland  
**Anstellung:** Vollzeit  
**Start:** Ab sofort

Die Flaschenland GmbH ist ein führendes E-Commerce-Unternehmen im Bereich Nahrungsmittel- und Kosmetikverpackungen. Wir haben ein riesiges Sortiment an Gläsern und Flaschen: von Marmeladengläsern, über Spirituosenflaschen bis hin zu Kosmetiktiegeln und pharmazeutischen Flaschen.

Wir bedienen sowohl End- als auch Geschäftskunden und haben neben Deutschland in allen wichtigen europäischen Ländern eigene Online-Shops. Aufgrund des schnellen Unternehmenswachstums suchen wir dich ab sofort zur Unterstützung unseres Teams!!

## DEIN NEUER JOB

- Du bist die wichtigste Schnittstelle zu unseren internationalen Kunden
- Du kümmerst dich mit Hilfe deines französischen „Sprach-Know-Hows“ via Telefon und E-Mail um Kundenfragen rund um unsere Produkte und unser Portfolio
- Du erfasst neue Aufträge und korrespondierst auf Französisch mit unseren Kunden über den Status ihrer Bestellungen
- Du sorgst dafür, dass neue Warenlieferungen in den mehrsprachigen Online-Shops verfügbar sind
- Du arbeitest eng mit deinen Kollegen im Lager und Versand zusammen und wickelst Retouren und Reklamationen aus verschiedenen Ländern ab

## DAS BRINGST DU MIT

- Du hast Spaß zu kommunizieren, bist empathisch und Kundenzufriedenheit liegt dir am Herzen
- Du hast eine gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Du sprichst fließend Französisch und verfügst über sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (weitere Fremdsprachen sind von Vorteil)
- Du bist sicher im Umgang mit dem PC und behältst auch bei einer Vielzahl an Kundenwünschen den Überblick
- Du bist ehrgeizig, aufgeschlossen und bringst Teamgeist mit

## DAS BIETEN WIR DIR

- Ein intensives Onboarding und vielseitige Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Die Chance, dich aktiv in die Gestaltung deines Aufgabenbereichs einzubringen
- Ein junges und motiviertes Team
- Eine kreative, lockere und abwechslungsreiche Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien bis hin zur Geschäftsführung, mit kurzen Entscheidungswegen und viel Dynamik

## Klingt gut?

Dann schick uns deine Bewerbungsunterlagen an [jobs@flaschenland.de](mailto:jobs@flaschenland.de)